

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Internetového obchodu www.esseresplendida.sk

Informácie o objednávke

Meno a priezvisko:

Tel.:

E-mail:

Číslo objednávky (variabilný symbol)

Číslo daňového dokladu:

Podmienky vrátenia tovaru

Vrátenie tovaru do 14 dní od doručenia bez udania dôvodu:

Máte možnosť vrátiť tovar do 14 dní od doručenia zásielky bez potreby uvádzať dôvod vrátenia.

Podmienky prijatia tovaru:

Tovar budeme prijímať len v pôvodnom stave - nespraný, nenosený a s pôvodnými visačkami. Návratový tovar nesmie byť opotrebovaný a nemôže vykazovať žiadne známky používania alebo poškodenia. Nesmú byť odstránené mechanické označenia a ochranné prvky tovaru, ktoré predajca použil pre tovar.

Dobierkové zásielky:

Tovar zaslaný na dobierku neprijímame.

Náklady na dopravu pri vrátení:

V prípade vrátenia tovaru nehradíme náklady spojené s dopravou.

Dôvod vrátenia

Radi by sme vás požiadali o vyplnenie kódu (číslo), ktoré nám najlepšie pomôže porozumieť dôvodu, prečo sa rozhodujete vrátiť tovar. Vaša spätná väzba nám umožní neustále zlepšovať kvalitu našich služieb.

1. Veľkosť je príliš malá
2. Veľkosť je príliš veľká
3. Bol mi doručený iný výrobok ako som si objednal
4. Chcem si nechať, iba časť z objednávky
5. Neskoro doručená objednávka
6. Kvalita nespĺnila očakávania
7. Objednané viaceré veľkosti
8. Iný dôvod (prosím uveďte aký):

Názov produktu	Číslo artiklu	Množstvo	Dôvod vrátenia (číslo)

Číslo účtu pre vrátenie finančných prostriedkov:

Postup pre vrátenie tovaru

1. Tovar dobre zabalte naspäť do pôvodného obalu.
2. Pribalte originál doklad o zakúpení (faktúra) a vyplnený formulár pre vrátenie tovaru.
3. Zásielku zašlite na adresu: ESSERE SPLENDIDA, Dolná 24, 97401 Banská Bystrica / Slovakia
4. Odporúčame zásielku odoslať ako doporučený balík s poistením, aby ste v prípade straty tovaru mohli reklamovať u dopravcu.
5. Po obdržaní zásielky na sklad, vám zašleme potvrdenie o vrátení a následne vrátime peniaze max. do 14 dní